

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1 Vorliegend handelt es sich um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der

Evendo Consulting GmbH

Stadttor 1

40219 Düsseldorf

Tel.-Nr.: +49 (0) 211 – 30 03 446

Fax-Nr.: +49 (0) 211 – 30 03 200

E-Mail: info@evendo-consulting.de

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 64483

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE274720381

Geschäftsführer: Stefan Ferme

1.2 Die Evendo Consulting GmbH (nachstehend "Evendo") betreibt unter der Domain emero.de einen Online-Shop (nachfolgend "EMERO"), über den Waren, insbesondere in den Bereichen Bad- und Sanitärprodukte, Wohneinrichtung und Haustechnik, verkauft werden (nachfolgend „Produkte“ oder „Waren“). Bei den zu verkaufenden Produkten handelt es sich ausschließlich um neue Waren.

1.3 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Evendo und Kunden gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, mit der Evendo in Geschäftsbeziehungen tritt und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, mit der Evendo in Geschäftsbeziehungen tritt und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Speicherung und Einsehmöglichkeiten des Vertragstextes

2.1 In unserem Online-Shop können die AGB auf der Detailseite „AGB“ eingesehen werden. Diese Seite ist über den Link „AGB“, im unteren Bereich des Online-Shops zu finden. Dort können die AGB auch gespeichert oder ausgedruckt werden. Es gibt zwei Möglichkeiten, die AGB zu speichern:

i) Durch das genutzte Internetdienstprogramm (Browser), in den meisten Browsern unter „Datei“ und im folgenden Menü mit „Speichern unter“.

ii) Auf der AGB Detailseite findet sich im unteren Bereich der Link „speichern“. Mit Klick auf den Link öffnet sich ein PDF-Dokument, das gespeichert und ausgedruckt werden kann. Zum Öffnen des Dokumentes wird das Programm Adobe Reader (kostenfrei zu beziehen unter (www.adobe.de)) oder ein anderes Programm, das ein PDF-Dokument öffnen kann, benötigt.

Um die AGB auszudrucken, findet sich im unteren Bereich der Detailseite zusätzlich der Link „drucken“. Mit Klick auf den Link wird der Druckprozess gestartet.

2.2 Darüber hinaus gibt es zwei Möglichkeiten, die Bestelldaten zu archivieren:

- i) Im 3. Bestellschritt „Prüfen & Bestellen“ können die Bestelldaten sowie die AGB über das Internetdienstprogramm (Browser) gespeichert und ausgedruckt werden. Zusätzlich können die AGB über den Link „drucken“ ausgedruckt werden.
- ii) Wurde der Bestellvorgang erfolgreich abgeschlossen, wird automatisch eine Bestellbestätigung an die zur Bestellung genutzten E-Mail-Adresse versandt. Mit dieser E-Mail wird nicht nur der Eingang der Bestellung bestätigt, in der E-Mail finden sich auch alle Daten zu der getätigten Bestellung. Die Bestätigungs-E-Mail kann ebenfalls ausgedruckt und über das E-Mail-Programm gespeichert werden.

2.3 Vergangene Bestellungen können im jeweiligen Kundenkonto online eingesehen werden.

3. Vertragsschluss

3.1 Alle über EMERO geschlossenen Verträge kommen mit der Evendo Consulting GmbH, Stadttor 1, 40219 Düsseldorf zustande.

3.2 Die unter EMERO aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine bindenden Angebote dar. Vielmehr handelt es sich um Aufforderungen an den Kunden, Evendo jeweils ein verbindliches Vertragsangebot zu unterbreiten.

3.3 Maßgebend für die Produktbeschaffenheit sind ausschließlich die Angaben in der Auftragsbestätigung. Soweit auf EMERO Produktabbildungen, Zeichnungen oder Illustrationen verwendet werden, gelten diese lediglich als annähernde Produktbeschreibung.

3.4 Die unter EMERO angebotenen Produkte, insbesondere elektronische Bauteile und elektronische Geräte, entsprechen den Anforderungen des deutschen Marktes (Stromspannung 230 V, Anschlussverbindungen nach deutscher Norm).

3.5 Der Kunde gibt mit seiner Bestellung verbindlich ein Vertragsangebot ab. Dies gilt sowohl bei telefonischen, schriftlichen als auch elektronisch auf EMERO oder per E-Mail abgegebenen Bestellungen. Evendo wird den Zugang von Bestellungen im Internet auf EMERO oder per E-Mail dem Kunden gegenüber unverzüglich bestätigen. Bei dieser unverzüglichen Bestätigung handelt es sich jedoch nicht um eine Annahme des Vertragsangebots des Kunden, es sei denn dies wird in der Auftragsbestätigung ausdrücklich so mitgeteilt.

3.6 Evendo ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von drei (3) Werktagen nach Eingang bei Evendo anzunehmen. Die Annahme kann entweder durch ausdrückliche Mitteilung oder mit Auslieferung der Ware erklärt werden.

3.7 Evendo behält sich vor, eine etwaig entstandene Verpflichtung zur Vertragserfüllung einseitig zu beenden, falls Evendo von Zulieferern nicht ordnungsgemäß beliefert wird. Evendo übernimmt dementsprechend kein Beschaffungsrisiko. Die Verantwortlichkeit für eine Haftung wegen Vorsatz oder Fahrlässigkeit nach Maßgabe von Ziffer 13 dieser AGB bleibt hiervon unberührt. Evendo verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich zu informieren, falls bestellte Waren aufgrund einer Nichtverfügbarkeit oder nur einer teilweisen Verfügbarkeit nicht fristgemäß geliefert werden können. Im Falle eines Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

3.8 Bei Verträgen mit Kunden mit Auslandsbezug gelten folgende Sonderregelungen:

- 3.8.1 Kauft ein Kunde aus einem Nicht-EU-Land bei Evendo und verlangt der Kunde die Lieferung an eine Lieferadresse innerhalb von Deutschland, den Niederlanden, Österreich oder Belgien, so wird Evendo die für das betreffende Belieferungsland gültige Umsatzsteuer ausweisen und abführen. Damit ist der Kaufvorgang umsatzsteuerrechtlich abgeschlossen. Führt der Kunde die Ware dann nachgelagert in ein Nicht-EU-Drittland aus, wird von Evendo keine Erstattung der ursprünglich berechneten Umsatzsteuer vorgenommen.
- 3.8.2 Evendo wird Kunden, die bei Evendo gekaufte Waren in Drittlandgebiete ausführen wollen, die für Evendo erteilte Zollnummer nicht zur Verfügung stellen.
- 3.8.3 Kaufen Kunden aus Ländern, die im Online-Shop von Evendo nicht ausdrücklich als Belieferungsländer genannt werden, bei Evendo Waren und werden die erworbenen Waren in nicht ausdrücklich als Belieferungsländer benannte Länder ausgeführt, gelten folgende Sonderregelungen bezüglich der Haftung und Gewährleistung von Evendo: Die Gewährleistung (Schadensersatz, Rücktritt, Minderung) sowie Garantieansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Kunde die in das Ausland ausgeführte Ware nicht zurück nach Deutschland zu Evendo bringt.
- 3.9 Sämtliche Produkte verkaufen wir nur in haushaltsüblichen Mengen. Dies gilt sowohl für die Bestellung eines Produkts in einer einzelnen Bestellung als auch für mehrere Bestellungen desselben Produktes, die in engem, zeitlichen Zusammenhang abgegeben werden.
4. Preise, Liefer- und Versandkosten
- 4.1 Alle auf EMERO aufgeführten Preise stellen Endpreise dar. Sie enthalten daher alle Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern. Die Berechnung der Umsatzsteuer erfolgt, automatisch, nach dem jeweils gültigen Umsatzsteuersatz des ausgewählten Lieferlandes.
- 4.2 Die anfallenden Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Es fallen daher bei der Versendung der Waren sowohl im Inland als auch ins Ausland grundsätzlich Versandkosten an, die der Käufer ebenfalls zu tragen hat und die sich nach der jeweiligen konkreten Artikelbeschreibung und den darin gemachten Angaben zum Versand richten oder aber es werden nähere Einzelheiten zur Berechnung dieser durch den Online-Shop angegeben.
- 4.3 Die Versandkosten je Auftrag beziehen sich grundsätzlich, soweit nichts anderes vereinbart, auf eine Lieferung.

5. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf gekaufte Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Widerruf Kaufvertrag an:

Warenrücksendungen an:

Evendo Consulting GmbH
Stadtter 1
40219 Düsseldorf
Tel-Nr.: +49 (0) 211 - 63 55 33 69
Fax-Nr.: +49 (0) 211 - 63 55 33 60
E-Mail: widerruf@emero.de

[Muster Widerrufsformular](#)

Sie können für den Widerruf das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bitte verwenden Sie zur Rücksendung der Waren die in unserem Muster Widerrufsformular angegebene Rücksendeadresse.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht-paketversandfähiger Ware betragen die Kosten max. € 179,90 (Rücksendung innerhalb Deutschlands (Festland) für jede derartige Ware), max. € 190,90 (Rücksendung aus dem Ausland für jede derartige Ware).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis

Sie können über das Online-Retourenformular die Ware zum Versand fertig machen. Hierbei werden für Sie ein Label erstellt, mit dem Sie die Ware zurücksenden können. Bei nicht-paketversandfähigen Waren wird einer unserer Spediteure informiert, der sich bei Ihnen meldet und eine Abholung mit Ihnen vereinbart. Hierbei handelt es sich um ein Angebot an Sie, welches allerdings keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Evendo stellt dem Kunden die innerhalb des Online-Shops genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Andere Zahlungsmöglichkeiten gelten nur, soweit dies ausdrücklich vereinbart wird. Möglich ist die Zahlung per Banküberweisung, Kreditkarte oder per Nachnahme.

6.2 Eine Zahlung per Nachnahme ist nur bei Lieferung von Lagerware (keine Bestellware), die ausschließlich als Paket versendet wird, innerhalb von Deutschland (Festland) und einem maximalen Bestellwert von € 1.000,- möglich. Bei Zahlung per Nachnahme entstehen Zusatzkosten in Höhe von € 7,90. Diese zusätzlichen Kosten werden in der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

Sofern der maximale Saldo bei Nachnahme-Aufträgen € 1.000,- (ohne die vorgenannten Zusatzkosten) beträgt, werden neue Aufträge erst nach verbuchtem Zahlungseingang der vorherigen Aufträge ausgeführt.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung den Kaufpreis zuzüglich etwaiger Liefer- und Versandkosten zu zahlen. Für die Fristeinholung ist der Eingang des Betrages bei Evendo maßgeblich. Der Kunde kommt ohne weitere Erklärung in Verzug, falls die Frist nicht eingehalten wird.

6.4 Handelt es sich bei einem Kunden um einen Verbraucher, so hat er eine Geldschuld während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu verzinsen. Handelt es sich bei einem Kunden um einen Unternehmer, ist der Kunde zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Evendo behält sich das Recht vor, einen nachweislich entstandenen höheren Verzugschaden geltend zu machen.

6.5 Vorausgesetzt es handelt sich um einen Versand innerhalb der EU, stimmt der Kunde zu, dass die Rechnung nur elektronisch ausgestellt wird. Die Rechnung wird der Lieferung nicht mehr in Papierform beigelegt, sondern nur noch im PDF-Format per E-Mail zugesandt. Zusätzlich dazu steht dem Kunden die elektronische Rechnung im PDF-Format über sein Kundenkonto zum Download, zur Speicherung und zum Ausdruck bereit.

Zum Ansehen der PDF-Dateien benötigen Sie den Acrobat Reader, den Sie bei Adobe kostenlos herunterladen können.

7. Liefer- und Versandbedingungen

7.1 Die Lieferung der Ware erfolgt - wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist - gegen Vorkasse und auf dem Versandwege. Der Versand der Ware wird, sofern am Lager, unmittelbar nach Gutschrift des vom Kunden zu zahlenden Kaufpreises durch Evendo erfolgen. Bei Zahlung über Kreditkarte oder Nachnahme wird sofort verfügbare Ware, die montags bis freitags bis 14 Uhr bestellt wird, noch am selben Tag versendet.

7.2 Die Ware wird max. einen Monat nach Zahlungseingang kostenlos eingelagert. Danach entstehen Lagerkosten.

7.3 Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen seiner Bestellung ordnungsgemäße und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Insbesondere versichert der Kunde, die richtige und vollständige Lieferanschrift bei seiner Bestellung angegeben zu haben. Kommt es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung (z.B. erneut anfallende Versandkosten wegen erneuter Versendung), so ist der Kunde zur Tragung dieser Kosten verpflichtet.

7.4 Die Lieferung der Ware erfolgt bei Auslieferung per Spedition bis zur Bordsteinkante. Sofern die Waregröße eine Auslieferung per Paketdienst erlaubt, erfolgt die Lieferung der Ware bis zur ersten Haustüre.

7.5 Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Kunden über, sobald die Sendung an die Transportperson übergeben worden ist.

7.6 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe der Kaufsache an den Verbraucher auf diesen über.

7.7 Hinsichtlich der Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, falls der Kunde in Annahmeverzug gerät.

7.8 Das Versandgebiet beschränkt sich ausschließlich auf Deutschland, Niederlande, Belgien (jeweils Festland) sowie auf Österreich.

8. Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur Erfüllung aller Forderungen, einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, die Evendo gegen den Käufer jetzt oder zukünftig entstehen, bleibt die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) Eigentum von Evendo. Im Falle des vertragswidrigen Verhaltens des Käufers, z.B. durch Zahlungsverzug, hat Evendo nach vorheriger Setzung einer angemessenen Frist das Recht, die Vorbehaltsware

zurückzunehmen. Nimmt Evendo die Vorbehaltsware zurück, stellt dies einen Rücktritt vom Vertrag dar. Pfändet Evendo die Vorbehaltsware, ist dies ein Rücktritt vom Vertrag. Evendo ist berechtigt, die Vorbehaltsware nach der Rücknahme zu verwerten. Nach Abzug eines angemessenen Betrages für die Verwertungskosten ist der Verwertungserlös mit den vom Käufer Evendo geschuldeten Beträgen zu verrechnen.

- 9.2 Der Käufer hat die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und, soweit angemessen, diese auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Nennwert zu versichern. Wartungs- und Inspektionsarbeiten, die erforderlich werden, sind vom Käufer auf eigene Kosten rechtzeitig durchzuführen.
- 9.3 Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im Geschäftsverkehr zu veräußern und/oder zu verwenden, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Käufer bereits jetzt sicherungshalber und in vollem Umfang an Evendo ab; Evendo nimmt die Abtretung hiermit an. Evendo ermächtigt den Käufer widerruflich, die an Evendo abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung in eigenem Namen einzuziehen. Die Einzugsermächtigung kann jederzeit widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt. Zur Abtretung dieser Forderungen ist der Käufer auch nicht zum Zwecke des Forderungseinzuges im Wege des Factoring befugt, es sei denn, es wird gleichzeitig die Verpflichtung des Factors begründet, die Gegenleistung in Höhe der Forderungen solange unmittelbar an Evendo zu bewirken, als noch Forderungen von Evendo gegen den Käufer bestehen.
- 9.4 Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Käufer wird in jedem Fall für Evendo vorgenommen. Sofern die Vorbehaltswaren mit anderen, Evendo nicht gehörenden Sachen verarbeitet werden, erwirbt Evendo das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Mehrwertsteuer) zu den anderen verarbeiteten Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung. Für die durch Verarbeitung entstehende neue Sache gilt das gleiche wie für die Vorbehaltsware. Im Falle der untrennbaren Vermischung der Vorbehaltsware mit anderen, Evendo nicht gehörenden Sachen, erwirbt Evendo Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Mehrwertsteuer) zu den anderen vermischten Sachen im Zeitpunkt der Vermischung. Ist die Sache des Käufers in Folge der Vermischung als Hauptsache anzusehen, sind der Käufer und Evendo sich einig, dass der Käufer Evendo anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache überträgt; die Übertragung nimmt Evendo hiermit an. Das bei Evendo so entstandene Allein- oder Miteigentum an einer Sache verwahrt der Käufer für Evendo.
- 9.5 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere Pfändungen, wird der Käufer auf das Eigentum von Evendo hinweisen und Evendo unverzüglich benachrichtigen, damit Evendo seine Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, Evendo die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Käufer.

10. Gewährleistung

- 10.1 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so hat der Kunde zunächst einen Anspruch auf Nacherfüllung, soweit ein Mangel an der Ware vorliegt. Der Verbraucher kann zwischen Beseitigung des Mangels und Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Evendo ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur unter Aufbringung unverhältnismäßiger Kosten durchgeführt werden kann.
- 10.2 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so kann der Kunde den gesetzlichen Vorschriften entsprechend nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen, den Rücktritt vom Vertrag erklären, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Verlangt der Kunde Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, so haftet Evendo nach Maßgabe von Ziffer 13 dieser Bedingungen.
- 10.3 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, so ist der Kunde verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen ab Empfang der Ware offensichtliche Mängel der Ware bei Evendo anzuzeigen. Wird diese Frist versäumt, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Eine Mängelanzeige muss in Textform erfolgen. Zulässig ist eine Mängelanzeige per Brief, Fax oder E-Mail an Evendo. Maßgeblich ist die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.
- 10.4 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, so kann der Kunde - sofern ihm Gewährleistungsansprüche zustehen - Nacherfüllung verlangen, wobei diese nach Wahl von Evendo durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung neuer Ware erfolgt.
- 10.5 Weist die gelieferte Ware keinen Mangel auf, der Evendo zuzurechnen ist, und macht der Kunde gleichwohl Gewährleistungsrechte geltend, so ist der Kunde gegenüber Evendo zum Ersatz der durch ein unberechtigtes Mängelbeseitigungsverlangen angefallenen Kosten verpflichtet, wenn der Kunde vorsätzlich oder fahrlässig erkennt, dass die Ware mangelfrei ist bzw. dass ein aufgetretener Mangel nicht aus dem Verantwortungsbereich von Evendo stammen kann. Die Regelung des vorstehenden Satzes gilt unabhängig davon, ob es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher oder einen Unternehmer handelt.
- 10.6 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, beträgt die Verjährungsfrist bei Lieferung einer neuen Sache zwei Jahre; handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, beträgt diese Frist nur ein Jahr. Die Frist beginnt jeweils mit Ablieferung der Ware zu laufen. Die mit den Regelungen in den vorstehenden Sätzen verbundenen Verjährungserleichterungen gelten nicht, wenn und soweit Evendo nach Ziffer 13 dieser AGB haftet oder wenn es um ein dingliches Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.
- 10.7 Handelt sich bei dem Kunden um einen Verbraucher und wird eine gebrauchte Sache verkauft, verjähren die Gewährleistungsansprüche des Kunden in einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dieser Gewährleistungsausschluss gilt nicht, wenn und soweit Evendo nach Maßgabe von Ziffer 13 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

10.8 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer und werden gebrauchte Sache geliefert, bestehen keinerlei Gewährleistungsrechte. Dies gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss aber vor Gefahrübergang entstanden sind. Die hiermit verbundenen Verjährungserleichterungen gelten nicht, wenn und soweit Evendo nach Maßgabe von Ziffer 13 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann. 10.9 Die von Evendo vertriebenen Produkte sollten ausschließlich von geeigneten Fachunternehmen, nicht aber von Laien eingebaut werden. Werden Produkte nicht fachgerecht eingebaut und/oder verwendet, sind Ansprüche aus einer etwaigen (Hersteller-) Garantie ausgeschlossen. Eine Haftung bzw. Gewährleistung für Schäden oder Mängel, die aus einem nicht fachgerechten Einbau und/oder einer nicht fachgerechten Verwendung der verkauften Produkte resultieren, kann nicht übernommen werden.

10.10 Die in §§ 445a, 478 bestimmten Rückgriffsansprüche von Unternehmen bleiben von Regelungen dieser AGB unberührt.

11. Transportschäden

11.1 Ist es bei dem Transport der gekauften Ware zu einem (teilweisen) Verlust oder einer Beschädigung der Ware gekommen und ist dieser Verlust oder die Beschädigung äußerlich erkennbar, so hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber Evendo oder binnen sieben Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen. Diese Verpflichtung ist erforderlich, um sicherzustellen, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden. Etwaige Rechte oder Ansprüche des Kunden, der Verbraucher ist, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den Regelungen des vorstehenden Satzes unberührt; diese beinhalten daher keine Ausschlussfristen für Rechte des Kunden, die Verbraucher sind gemäß Ziffer 10 dieser AGB.

11.2 Der Kunde wird Evendo im Falle von Transportschäden nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. einer Transportversicherung geltend gemacht werden, um eine bestmögliche Realisierung etwaiger Ansprüche sicherzustellen.

12. Hinweise nach Batteriegesetz

Da in den Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, ist Evendo nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Kunden auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Kunden sind vielmehr gesetzlich dazu verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus zurückzugeben. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder die Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Kunden können die Batterien nach Gebrauch entweder an Evendo zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Unter diesem Zeichen sind zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung zu finden:

Pb: Batterie enthält Blei,

Cd: Batterie enthält Cadmium,

Hg: Batterie enthält Quecksilber

13. Haftung

13.1 Evendo haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Außerdem haftet Evendo für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie auf Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet Evendo uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z.B. Produkthaftungsgesetz) erfasst sind sowie im Falle der Übernahme von Garantien.

13.2 Für Schäden, die nicht von Ziffer 13.1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet Evendo insoweit, als Vertragspflichten verletzt werden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Hierbei beschränkt sich die Haftung von Evendo allerdings auf vertragstypische vorhersehbare Schäden.

13.3 Im Falle leicht fahrlässiger Verletzung solcher Vertragspflichten, die von den Regelungen im vorstehenden Absatz nicht erfasst sind (sog. unwesentliche Vertragspflichten), haftet Evendo gegenüber Verbrauchern, dies jedoch begrenzt auf vertragstypische vorhersehbare Schäden.

13.4 Jedwede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 10.9 wird verwiesen.

14. Hinweis nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Evendo nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil. Hierzu ist Evendo auch nicht verpflichtet.

15. Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel

15.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Handelt es sich bei Kunden um Verbraucher, die Verträge über die Lieferung beweglicher Sachen zu einem Zweck abschließen, der nicht der beruflichen und der gewerblichen Tätigkeit des Verbrauchers zugerechnet werden kann, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als der nicht gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

15.2 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für

sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis der Geschäftssitz von Evendo. Dasselbe gilt für den Fall, dass der Kunde, der Unternehmer ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder für den Fall, dass der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Auch dann ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Evendo. Die Befugnis, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt davon unberührt.

- 15.3 Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung dieser AGB bzw. eines mit Kunden von Evendo geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB bzw. eines abgeschlossenen Vertrages nicht berührt, soweit die Vertragsdurchführung für eine Partei nicht eine unzumutbare Härte darstellt. Gleiches gilt, wenn sich nach Abschluss des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Die Vertragsparteien werden an die Stelle einer unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung bzw. eine ausfüllungsbedürftige Lücke eine wirksame Bestimmung setzen, die in ihren rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung entspricht bzw. dem wirtschaftlich von beiden Parteien Gewollten am nächsten kommt.

Stand: April 2020
Version 30

Ihre Evendo Consulting GmbH